



Algemene Voorwaarden Heart Connection

Heart Connection biedt haar Life- en Loopbaancoaching en workshops, hierna ook te noemen de dienstverlening, aan onder de navolgende bepalingen en voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

Heart Connection die diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Coach:

De bij CMI en Noloc aangesloten coach.

Coachee:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2: Algemeen

Heart Connection organiseert c.q. verstrekt hoogwaardige coaching en workshops en zij zal zich ten eerste inspannen om het beoogde resultaat te verkrijgen, maar kan het resultaat van haar dienstverlening evenwel niet garanderen.

Artikel 3: Toepasselijke gedragsregels en reglementen

Opdrachtnemer voert de Diensten uit in overeenstemming met de Ethische Gedragscode van het CMI en Noloc. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van het CMI en Noloc.

Artikel 4: Geheimhouding

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.



Artikel 5: Aanmelding en betaling

Na een coachingsgesprek of workshop is men verbonden tot betaling van de kosten voor de betreffende dienstverlening zoals aangegeven op de website van Heart Connection.

De betaling kan contant voldaan gedaan worden of vooraf via overschrijving naar de bankrekening van Heart Connection

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na levering van de dienstverlening op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.

Artikel 6: Annulering door Heart Connection

Heart Connection is gerechtigd de dienstverlening te annuleren, zonder gehouden te zijn tot welke schadevergoeding dan ook, in het geval er sprake is van ziekte van de coach, bij een te gering aantal deelnemers, aan de workshop of naar inzicht van Heart Connection dat er afbreuk zal plaats vinden aan de beoogde kwaliteit van haar dienstverlening.

Artikel 7: Annulering door de cliënt en deelnemer

Het coachingsgesprek kan door de cliënt worden verzet of afgezegd. Afzeggen/vezetten van een coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos. Daarna moet er helaas 50% van de prijs in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen.

Laatst gewijzigd: 30 augustus 2013

**Heart Connection | Wilgeneiland 25 | 2285 JR Rijswijk | 070-3960265 |
info@heartconnection.nl | www:heartconnection.nl
ING Giro: 2028798**